

REX 3 – 2020

Incident

Verloop van het incident:

Op maandag 16/11/2020 om 15u42 krijgt de ICT-dienst van een ziekenhuis een melding binnen dat een ARIA-server down is. Even later meldt ook de dienst radiotherapie dat er zich een probleem voordoet met de ARIA-omgeving. De problemen waren het gevolg van een manuele actie van een ICT-medewerker.

Er diende te worden overgegaan naar een restore van de back-up file van de dag ervoor. Door de grote hoeveelheid data (7,7 TB) was hiervoor een doorlooptijd nodig tot dinsdagochtend. Pas hierna kon de ARIA-omgeving terug opgestart worden.

Reeds kort na de start kreeg de dienst radiotherapie echter foutmeldingen bij het laden van planningen op de versnellers. Bepaalde patiënten die voor die dag op de planning stonden, konden in de software niet geopend worden.

Na contact met Varian bleek dat de databank (niet gerestored) out-of-sync was met de bestanden die op de herstelde server stonden (wel gerestored). Varian stelt voor om 's avonds ook een back-up van de databank terug te plaatsen zodat de hele omgeving gereset wordt naar een gelijkaardig punt in tijd.

Door het terugplaatsen van de databank werden echter alle records van de bestralingen van die dinsdag uit het R&V systeem gewist. Deze records moesten vervolgens geverifieerd en manueel bijgewerkt worden door het radiotherapie personeel:

- Vlak vóór de restore werd een screenshot gemaakt van het afsprakenschema;
- Daags na de restore werden de behandelingen van alle patiënten manueel geregistreerd in het R&V systeem overeenkomstig de screenshot;
- Deze manuele registratie werd dubbel gecontroleerd door andere medewerkers.

Voor één patiënt werd de manuele registratie van diens bestralingssessie van dinsdag echter uitgesteld, omdat de stralingsfysici nog bezig waren met het plannen van de boost en problemen hadden met het openen van het therapieplan in het TPS. Hierdoor was de telling niet meer actueel en heeft de patiënt één extra fractie gekregen van de grote velden. Dit is dadelijk na de behandeling vastgesteld en in samenspraak met de behandelende arts en fysicus gecorrigeerd door de boost met één fractie te verminderen.

Door de dienst uitgevoerde/voorziena correctieve acties:

- ICT heeft de procedures voor het serveronderhoud aangepast;
- Het back-up beleid van de betreffende servers is aangepast door Varian;
- De server configuratie wordt nagekeken, in overleg met de leverancier van de R&V software, Varian;
- Verdere noodprocedure wordt uitgewerkt in samenspraak met ICT en Varian. Het is belangrijk dat alle manuele acties tijdens een herstelperiode correct geregistreerd worden, en achteraf correct en volledig ingebracht worden.

Aanbeveling van het FANC:

Dit type incident kan zich op elke radiotherapiedienst voordoen. Het is wellicht een goed idee om bovenstaand incident te bespreken met de leverancier van uw R&V-systeem en uw ICT-dienst en de vereiste maatregelen te treffen teneinde gelijkaardige incidenten te vermijden.